



## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

<b>Reklamující : Firma/jméno a adresa</b>	<b>Jméno a příjmení:</b>
	<b>Ulice a č. popisné:</b>
	<b>Město:</b>
	<b>PSČ:</b>
	<b>Email:</b>
	<b>Telefon:</b>

<b>REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ (uvedte přesný název a parametry / kapacitu) :</b>	
<b>Dodané příslušenství:</b> nabíječka ano / ne      klíč: ano / ne      ostatní: _____	
<b>Datum nákupu:</b>	<b>Číslo faktury:</b>
<small>(Datum vystavení faktury)</small>	

**Podrobný popis závady: \*)**

\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte proces vyřízení.

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení z těchto podmínek:**

1. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být ne ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
3. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30ti dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Podpis reklamujícího:** \_\_\_\_\_

### SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodejce)

**Datum přijetí do reklamace:**

**Vyjádření servisu:**

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Jméno technika:** \_\_\_\_\_ **Podpis technika:** \_\_\_\_\_

Zboží odesláno kupujícímu : nové / opravené / neopravené \*\*

**Poznámky:**

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Podpis prodejce:** \_\_\_\_\_

\*\* ) Nehodící se škrtněte!